

CREATION D'UNE UNITE DEDIEE A LA MEDECINE BUCCO-DENTAIRE ET A HANDICONSULT

Tome 1 :	Programme Fonctionnel
<i>Tome 2 :</i>	<i>Tableau des surfaces</i>
<i>Tome 3 :</i>	<i>Programme Technique</i>
<i>Tome 4 :</i>	<i>Fiches techniques par local</i>
<i>Tome 5 :</i>	<i>Annexes</i>

MAITRE D'OUVRAGE : Centre Hospitalier Guy Thomas
Boulevard Etienne Clémentel
63 200 Riom

Etablissement support : C.H.U. de Clermont-Ferrand
58 rue Montalembert
63 003 Clermont-Ferrand

Equipe support : Equipe Territoriale Opérationnelle de Travaux
Du CHU de Clermont-Ferrand

SOMMAIRE

1	PREAMBULE	2
1.1	OBJECTIF DU PROGRAMME	2
1.2	COMPOSITION DU PROGRAMME TECHNIQUE DETAILLE	3
2	DESCRIPTION DE L'OPERATION	3
2.1	PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT	3
2.2	CONTEXTE DE L'OPERATION	4
2.3	OBJECTIFS DE L'OPERATION	5
2.4	DESCRIPTION FONCTIONNELLE DES BUREAUX ET FONCTIONNALITES A DEPLACER	5
2.5	DESCRIPTION FONCTIONNELLE DE L'UNITE DE MEDECINE BUCCO-DENTAIRE ET HANDICONSULT	7
2.6	CARACTERISTIQUES DES EQUIPEMENTS :	10
2.7	PRE-ETUDE DE FAISABILITE	10
2.8	PHASAGE	10
3	DONNEES ET CONTRAINTES DU CHANTIER	10
3.1	SITUATION DU CHANTIER ET ACCES AU SITE	10
3.2	DONNEES DISPONIBLES	11
3.3	CONTRAINTES DU CHANTIER	11

1 Préambule

1.1 Objectif du programme

Le présent programme constitue la synthèse de l'expression des besoins de l'ensemble des acteurs mobilisés sur le projet de création de la future unité dédiée à l'activité de médecine bucco-dentaire et aux consultations médicales dédiées aux personnes en situation de handicap.

Ont été associés au recueil et à l'expression des besoins les médecins, personnels soignants et fonctions support, lors des échanges organisés par la Direction déléguée au site de Riom, avec la participation de l'Equipe Territoriale Opérationnelle de Travaux du CHU.

Sont listés dans ce programme les données disponibles et les exigences formulées par le Maître d'ouvrage afin de permettre aux concepteur de réaliser leur mission.

1.2 Composition du programme technique détaillé

Le présent programme est composé des documents suivants :

- Tome 1 : Programme Fonctionnel
- Tome 2 : Tableau des surfaces
- Tome 3 : Programme Technique
- Tome 4 : Fiches techniques par local
- Tome 5 : Annexes

2 Description de l'opération

2.1 Présentation de l'établissement

Positionnement :

Le Centre Hospitalier Guy THOMAS se situe entre la gare et le centre-ville historique de RIOM. Il est proche également de la Mairie. Il donne sur le boulevard Etienne Clémentel qui avec le boulevard Desaix sont périphériques au centre-ville et desservent les axes routiers principaux passant à proximité de RIOM (A71/A89, D224, D227, D446 et D2009)

Le CH de RIOM fait partie du GHT TERRITOIRES D'Auvergne et par convention est en Direction Commune avec le CHU de CLERMONT-FERRAND.

Le CH de RIOM occupe un positionnement stratégique sur le Nord - Ouest de l'Auvergne

Le bassin de vie du CH de RIOM comprend 34 communes représentant 33633 usagers (recensement de 2018) dont 18675 habitants pour la commune de RIOM.

Le CH occupe les parcelles n° 289 et 234 de la section BR représentant une surface de 38069 m².

Le plan masse du site est donné en annexe.

Le PLU de RIOM a été remplacé par un PLUI en mars 2023. L'ensemble des terrains accueillant le Centre Hospitalier de Riom et son EHPAD sont classés en zone UE – zone à vocation d'équipements d'intérêt collectif et de services publics.

La quasi-totalité de ce parc, et notamment l'ensemble du bâti, se situe en zone inondable, tel que décrit dans le PPRNPi de Riom.

Patrimoine immobilier :

Le Centre Hospitalier de Riom comprend une vingtaine de bâtiments identifiés de A à U :

- Les bâtiments A/B/C/F/D/E/M/H/R/I/L/U/T sont reliés entre eux au sens réglementation du bâtiment, et constitue le corps de bâtiment principal.
- Les bâtiments J/K/P/Q/S sont des bâtiments indépendants ; le bâtiment K est sous arrêté de fermeture.

Le bâtiment principal est un ERP de type U – 2° catégorie.

Bâtiment	Etage	Activité	Capacité	Bâtiment	Etage	Activité	Capacité
A / B	-1	Magasins		J	-1	Archives / stockages / locaux syndicaux	
A / B	0	AURA (Dialyse) / Cuisine relais		J	0	EHPAD Les Jardins Locaux communs	
A / B	1	Chirurgie	18	J	1	EHPAD chambres des résidents	22
A / B	2	Médecine polyvalente	32	J	2	EHPAD chambres des résidents	23
A / B	3	Médecine Cardiologique	34	J	3	EHPAD chambres des résidents	23
C	-1	Magasins / locaux techniques		K	0	Bâtiment sous arrêté de fermeture	
C	0	Imagerie		K	1	Bâtiment sous arrêté de fermeture	
C	1	Bloc opératoire / stérilisation		L	0	Passerelle	
C	2	UHCD	11	L	1	Vestiaires bloc	
C	3	USC (Unité de Surveillance Continue)	6	L	2	Locaux techniques	
D / E	0	CEGERM / Pharmacie		L	3	Passerelle	
D / E	1	CSG B	22	M	0	Chapelle	
D / E	2	CSG C	21	P	0	Ateliers	
D / E	3	Hôpital de jour de médecine / MPU	(10) 10	Q	0	Pôle technique	
F	0	Standard / Admissions		R	0	Salle Pasteur / Communs EHPAD / Morgue	
F	1	Chirurgie ambulatoire	(18)	R	1	CSG A	33
F	2	Bureaux / fonctionnalités		R	2	EHPAD Pasteur	39
F	3	Bureaux / fonctionnalités		R	3	EHPAD Pasteur	39
G	0	Consultations		S	0	Lingerie	
G	1	Consultations / HdJ gériatrique		T	0 à 3	Bâtiment technique	
G	2	Informatique / Salle de réunion		U	0	Urgences	(8+2)
H	0	Laboratoire relais					
I	0	DIM / Finances / Services Eco.		nd	nd	Logement de fonction	
I	1	Direction / DRH / DSSI		Lgt de fonction - 27 avenue de la libération - proximité immédiate du parking			

Les activités de l'établissement relèvent du secteur MCO et du médico-social avec l'EHPAD.

Le capacitaire actuel est de 186 lits de MCO, 30 places de jour et 146 lits d'EHPAD.

Le schéma directeur 2023-2027 intègre la création d'un bâtiment neuf EHPAD avec un nouveau capacitaire ramené à 130 lits. Le capacitaire final pour les secteurs de court séjour n'a quant à lui pas été définitivement fixé.

Concernant le plateau technique, il est à noter les fonctionnalités suivantes :

- Un Service d'Imagerie Médicale :
1 scanner, 2 salles polyvalentes, 1 mammographe, 1 ostéodensitomètre, 1 panoramique dentaire, 2 échographes
- Bloc Opératoire :
3 salles d'opération ISO 5, 1 SSPI de 7 places

Concernant le secteur EHPAD, celui-ci est actuellement réparti en deux secteurs séparés :

- EHPAD Les jardins (bâtiment J)
- EHPAD Pasteur (bâtiment R – étages 2 et 3)

Un centre de Dialyse (8 postes) est hébergé en RdC du bâtiment A.

2.2 Contexte de l'opération

La présente opération a pour objectif de créer au centre Hospitalier de Riom une unité regroupant en un lieu unique l'offre de soins ambulatoires à destination des personnes en situation de handicap :

- L'offre de soins en médecine bucco-dentaire (installation de fauteuils dentaires et mise en place d'une activité prothétique).
- L'offre de soins Handiconsult hors odontologie (toutes spécialités confondues, dont consultations somatiques).

Les autres opérations inscrites au schéma directeur 2023-2027 et lancées sont les suivantes :

- Mise en conformité du bâtiment R (Pasteur sud) et mise en accessibilité ERP (Ad'AP) des secteurs non traités sur d'autres opérations, agrandissement de la salle d'endoscopie (2024-2026)
- Réduction du risque inondation (poursuite des raccordements électriques, sécurisation de base des fonctionnalités chauffage, fluides et divers). Opération conjointe avec la précédente.
- Création d'un bâtiment EHPAD de 130 lits, avec recréation de stationnements (2023-2028)

Les opérations envisagées dans le cadre du schéma directeur suivant sont :

- Maintien en condition opérationnelle du site en cas d'inondation (2^e partie : chaufferie de secours, sous-stations, production fluides médicaux, ascenseurs, 2^e source de secours électrique).
- Mise hors d'eau du secteur imagerie.
- Plan d'amélioration énergétique (vitrages, isolation des façades, isolation des toitures terrasses)
- Réfection lourde des toitures et ascenseurs.

2.3 Objectifs de l'opération

L'objectif de l'opération est de restructurer une partie des locaux de l'établissement afin de permettre la création sur un unique plateau de l'unité de Médecine bucco-dentaire et Handiconsult.

L'opération consiste à :

- Aménager une partie des surfaces des plateaux H0 (ancien laboratoire) et dans une moindre mesure R0 (hall Pasteur sud) et F3 (bureaux et divers), afin d'accueillir les bureaux et fonctionnalités occupant actuellement le plateau F2.
Le plateau H0 conservant des fonctionnalités de laboratoire relais sur une partie de ses surfaces.
- Aménager le plateau F2 en unité complète de Médecine bucco-dentaire et handiconsult.

Les plans des quatre niveaux principaux de l'existant sont fournis en annexe.

2.4 Description fonctionnelle des bureaux et fonctionnalités à déplacer

Le Tome 2 – Tableau des surfaces – liste les locaux devant être recréés et les surfaces requises pour chacun.

Locaux à recréer au plateau F3 :

- Armoire tampon médicaments :
Ce local est constitué d'un stock de médicament à destination des services en dehors des horaires d'ouverture de la PUI (service de Pharmacie à Usage Interne).
Le stock est constitué d'un frigo à médicaments, d'une armoire de stockage et de divers cartonnages au sol.
La pièce est sous contrôle d'accès.

L'espace du plateau F3 pressenti pour accueillir cette fonctionnalité est le local « staff court séjour ».

Locaux à recréer au plateau H0 :

Service de santé au travail : (médecine du travail) :

Unité fonctionnelle constituée d'un bureau de consultation médicale, d'un secrétariat 2 postes, d'un local archives, un sanitaire dédié et d'une salle d'attente.

- Bureau médecin du travail :
Bureau 1 poste avec espace de consultation allongée.
Communication avec le sanitaire dédié à la médecine du travail afin de permettre la réalisation d'analyse au cours de la consultation.
- Sanitaire médecine du travail :
Intègre un WC et un espace type plan de travail pour utilisation d'un automate d'analyse des urines. La préparation de l'analyse et la mise en lecture sont réalisées par la secrétaire.
Le sanitaire est à double entrée : l'une côté bureau médecin, l'autre côté secrétariat ou circulation.
- Archives médicales :
Local à risque moyen équipé de rayonnage pour dossiers médicaux.
- Secrétariat :
Le secrétariat est constitué de deux postes de travail : secrétaire et IDE.

Autres locaux :

- Bureau secrétariat pharmacie :
Ce les fonctions de de secrétariat de la pharmacie, ainsi qu'un volume limité d'archives administratives courantes (équivalent de trois armoires).
- Sanitaire PMR :
Sanitaire de zone à l'attention des personnels et visiteurs.
Il constitue le WC PMR du plateau.
- Bureau Bed manager / coordination ADNP :
Bureau 2 postes.
- Bureau régulation transport/secrétariat :
Bureau 2 poste. La partie secrétariat ne constitue pas un secrétariat de secteur. Il s'agit du point de chute d'un agent en renfort aux secrétariats de l'établissement.
- Local serveur labo :
Ce local accueille l'armoire informatique de zone et les serveurs du laboratoire relais.
Ce local est à recréer en cas de nécessité de déplacement du local existant pour des raisons de recherche de surface.

Le plateau H0 accueille les fonctionnalités suivantes à maintenir, y compris lors de la réalisation des travaux :

- Détente (constitue le local détente de l'ensemble du plateau H0).
- Minilab (technicien et automate)
- Enregistrement labo
- Stockage tubes labo
- Secrétariat accueil ouvert

Néanmoins, le réagencement du secteur pourra nécessiter d'impacter partiellement ces locaux.

Locaux à recréer au plateau R0 :

- Local ergothérapie :
Ce local est constitué d'un espace de travail pour l'ergothérapeute (préparation des fauteuils adaptés aux patients) et d'un volume de stockage des mobiliers (fauteuils principalement)
- Bureau diététiciennes :
Il s'agit d'un bureau 3 postes de travail.

2.5 Description fonctionnelle de l'unité de Médecine bucco-dentaire et Handiconsult

Le Tome 2 – Tableau des surfaces – liste les locaux devant être créés et les surfaces requises pour chacun.

L'unité de Médecine bucco-dentaire et Handiconsult est constituée fonctionnellement de trois sous-ensembles :

- Les espaces mutualisés d'accueil et de prise en charge,
- Les espaces de consultation bucco-dentaire et Handiconsult
- Les locaux annexes nécessaires au fonctionnement du service

Les espaces d'accueil et de prise en charge :

Ils sont situés au point d'entrée du service, afin d'assurer l'accueil et la mise en œuvre des démarches administratives.

- Accueil secrétariat :
Secrétariat 1 poste en front-office ouvert de type banque d'accueil.
- Bureau infirmier :
Ce bureau intègre uniquement des fonctions administratives, il n'inclut pas de fonctions de type préparation des soins.
Il est constitué de 3 postes de travail sur informatique.
- Salle d'attente :
La salle d'attente doit être dimensionnée pour accueillir :
5 patients assis
5 accompagnants
1 patient en brancard
1 coin enfants (table basse, quelques jouets)
Son environnement est traité selon un principe de salle Snoezellen (mise en place de divers équipements lumineux et tactiles permettant de stimuler les sens).
La salle est notamment équipée d'un téléviseur plafonnier et d'un autre téléviseur mural.
- Sanitaire PMR :
Le sanitaire du plateau devra être positionné à proximité de la salle d'attente.

Les espaces de consultation :

Ils constituent le bloc central, cœur du service.

- Salle de soins avec fauteuil dentaire :
Prise en charge gériatrique, PASS et polyhandicap sans brancard.
Fauteuil dentaire avec aspiration.
Scialytique sur bras.

L'ergonomie de la pièce devra permettre l'installation d'un fauteuil dentaire avec bras d'aspiration ou kart séparé.

A proximité du fauteuil : table ou plan de travail mobile sur chariot.

Plan de travail de longueur 2 mètres avec rangements bas à tiroirs.

Espace bureau pour dossiers administratifs

Lavabo grandes dimensions.

Utilisation de Gaz Meopa avec aspiration globale dans la pièce et aspiration murale vers fauteuil.

Radio dentaire au fauteuil sur bras ou mobile type pistolet (choix non arrêté ; cette fonctionnalité requiert un équivalent plomb pour les parements verticaux et horizontaux qui dépend du type de matériel).

Possibilité d'utiliser un matériel de type fauteuil roulant reclineur / bariatrique.

Télé au plafond ou plafond lumineux

Fonction développement numérique des clichés dans la pièce.

- Grande salle de soins avec fauteuil dentaire :
Mêmes fonctionnalités que la salle de soins avec fauteuil dentaire, sauf :
Possibilité de positionner un brancard à proximité du fauteuil, pour traitement au brancard des patients ne pouvant pas être transférés au fauteuil.
Scialytique sur plafonnier et non sur bras.
- Salle de surveillance :
Il s'agit d'un espace de surveillance post-interventionnel, de type « salle de retour à la rue »
Il est dimensionné pour accueillir 3 patients simultanément.
Surveillance depuis la salle de soins par système de caméras sans enregistrement.
L'espace est doté de deux Téléviseurs muraux pour deux diffusions différentes simultanées et de l'appel malades reporté en afficheurs de couloir et en salle de soins.
Il pourra être partitionné à l'aide de Paravents muraux.
- Local technique fauteuils :
Ce local est préférentiellement positionné à proximité immédiate des locaux équipés de fauteuils dentaire, afin de limiter le dimensionnement des systèmes de compresseurs et d'aspiration, partiellement dépendants de la distance entre le point de production et les points d'usage.
Il est traité acoustiquement et ventilé en fonction des moteurs qui y sont installés.
Equipements prévus :
Compresseur double (normal et secours) pour fauteuils dentaires.
Aspiration centralisée 3 moteurs avec cuve de séparation.
Ce local technique est également susceptible d'accueillir les éventuelle compresseur et aspiration dédiés à l'espace plâtre et laboratoire de prothèse.
Pour mémoire, il n'est pas prévu de centrale de dilution centralisée.
- Bureau de consultation Handiconsult :
Salle de consultation permettant l'accueil de tous types de handicap.
Chaque bureau s'organise autour d'une table d'examen de grande dimension (largeur 120 cm).
Un accompagnant doit pouvoir être assis à proximité de la table durant l'examen.
Le personnel doit pouvoir agir sur toutes les faces de la table.
La pièce permet l'accès en brancard jusqu'à la table pour transfert du patient.
La pièce dispose d'un espace de stockage intégré (linge propre notamment).
Un espace bureautique complète l'ensemble.
Une paillasse avec rangements haut et bas est susceptible de compléter l'ensemble selon surfaces disponibles, à des fin de polyvalence de la pièce (espace de consultation générique).
Un système de rails plafonniers en H facilite les transferts.

Utilisation de Gaz Meopa avec aspiration globale dans la pièce et aspiration murale vers table d'examen.

Les locaux annexes :

Ces locaux peuvent être localisés en retrait, sur l'arrière du service.

- Local stockage :
Ce local accueille les différents types de matériels non implantés de manière permanente en salles d'examen, ainsi que des consommables.
Un linéaire de mur est équipé de rayonnages, le reste du local stocke des matériels mobiles.
- Local plâtre et laboratoire de prothèses :
Le local accueillera une imprimante « CEREC » générant des impressions 3D commandées depuis l'une ou l'autre des salles de soins avec fauteuil, ainsi que le four associé.
Il est également susceptible d'accueillir tout ou partie des équipements de type plâtrière et laboratoire suivants :
Plan de travail avec aspiration monoposte et éclairage intégré.
Deux ou trois linéaires de paillasse, dont une ou deux avec évier et récupérateur de plâtre, selon conformation finale de la pièce.
Etagères
Ces équipements devant recevoir divers équipements de fabrication de prothèse :
Box de polissage, Vibreur, Brûleur, Micromoteur laboratoire et pièce à main, Tunnel à photopolymérisation, Polymériseurs pneumatiques, Sableuse / Microsableuse, Boîte de meulage, Taille plâtre, Thermoformeuse.
Un poste informatique complètera l'ensemble.
Pour mémoire : dans le cas où la totalité des équipements retenus ne seraient pas compatibles avec la surface allouée, une réduction du nombre de salles de soins avec fauteuils serait à envisager.
- Local linge sale et déchets :
Le local doit pouvoir accueillir :
1 poubelle verte sur roulettes 600 litres tous déchets.
1 container DASRI de grandes dimensions sur roulettes
1 armoire à linge sale de grandes dimensions sur roulettes
Ainsi qu'un emplacement mural pour sacs de linge.
- Local prédésinfection :
Equipement du local constitué d'un plan de travail avec bac de trempage pour désinfection préalable des équipements avant transport vers la stérilisation de territoire, avec rangements bas et hauts.
- Bureau médical polyvalent :
Bureau 1 poste susceptible de recevoir des familles pour échange avec le praticien.
- Sanitaire du personnel
Ce sanitaire n'est pas accessible au public. Néanmoins, un traitement PMR est à privilégier.

Pour mémoire, la fonctionnalité vestiaires sera gérée dans le cadre des vestiaires centralisés du Centre Hospitalier.

L'espace de détente sera associé au bureau infirmier (mutualisation de la surface en fonction des horaires).

2.6 Caractéristiques des équipements :

Les équipements biomédicaux tels que fauteuils dentaires, radio dentaires, compresseurs et aspirations, matériels de laboratoire, ne sont pas connus à la date de rédaction du présent programme.

Leurs caractéristiques seront déterminées par le service biomédical, en lien avec les utilisateurs, en début de phase APS.

Les fiches techniques par local du présent programme ont été rédigées en fonction d'équipements génériques.

2.7 Pré-étude de faisabilité

Le Maître d'ouvrage a réalisé une pré-étude de faisabilité conduisant à produire à titre d'illustration deux plans joints en annexe au présent programme :

Projet bucco-dentaire et handiconsult bâtiment F R+2

Hypothèse de transfert laboratoire

Cette étude visait notamment à confirmer l'adéquation des surfaces existantes avec les objectifs de réalisation.

Ces documents sont fournis à titre indicatif. Le positionnement des pièces qui y figurent ne constituent pas un objectif de réalisation et sont susceptibles d'évoluer en fonction des propositions du maître d'œuvre et des constats réalisés lors du diagnostic à sa charge.

2.8 Phasage

L'exécution des travaux est envisagée en deux phase :

- Phase 1 : aménagement partiel des plateaux H0 et F3 pour accueil des occupants du F2.
- Phase 2 : aménagement du plateau F3 pour réalisation de l'unité de médecine bucco-dentaire et handiconsult.

3 Données et contraintes du chantier

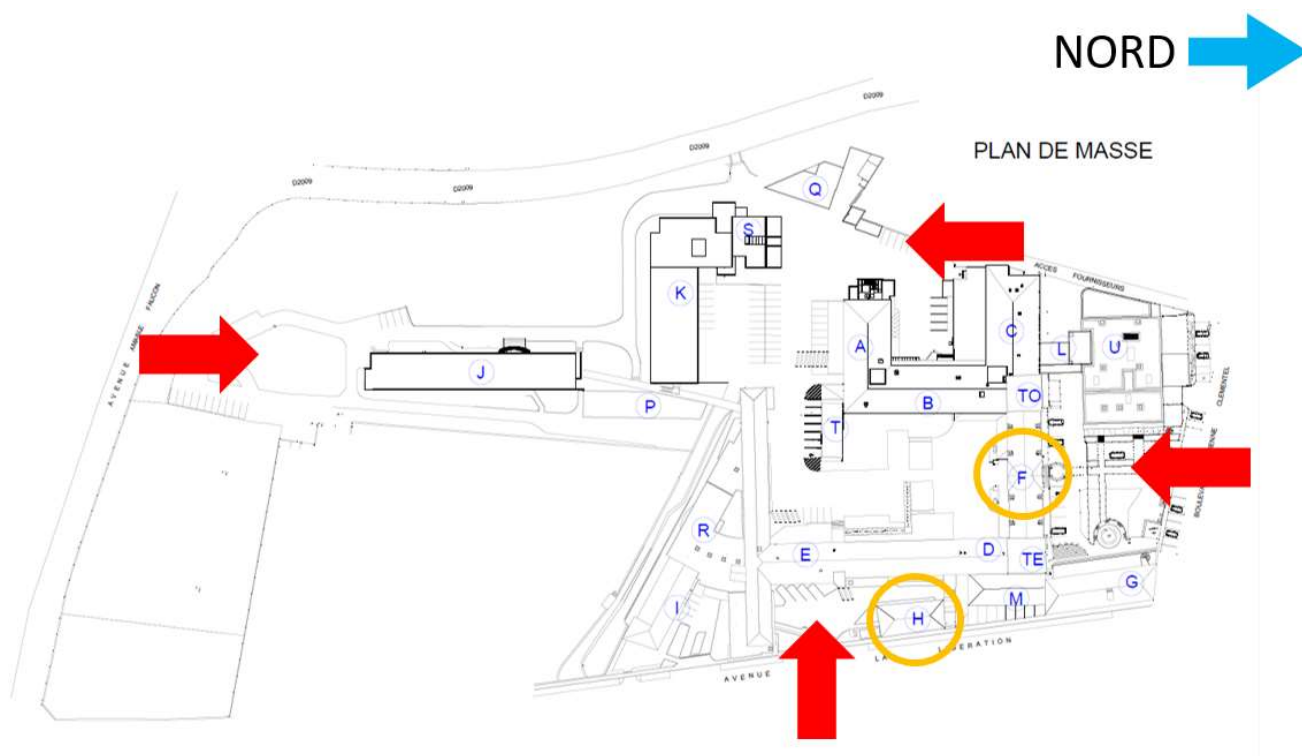
3.1 Situation du chantier et accès au site

Les travaux seront exécutés sur le site du Centre Hospitalier de Riom.

Le chantier se situe aux 2^e et 3^e étages du bâtiment F, ainsi qu'au rez-de-chaussée du bâtiment H.

L'établissement dispose de 4 accès :

- Accès principal au nord depuis le Boulevard Clémentel
- Accès livraisons au nord depuis le Boulevard Clémentel
- Accès personnel et EHPAD au sud depuis



Les modalités d'accès au site, de positionnement des installations de chantier, et de cheminement jusqu'aux espaces de chantier seront déterminés en phase conception, en tenant compte notamment des autres activités de chantier en cours.

3.2 Données disponibles

Les plans et données disponibles utiles au projet sont fournis dans le cadre du tome 5 du présent programme.

Les plans communiqués au format PDF seront disponibles au format DWG pour l'équipe titulaire.

3.3 Contraintes du chantier

Le chantier est prévu en site occupé et comporte des contraintes importantes de maintien de l'activité durant les travaux.

L'ensemble des fonctionnalités des bâtiments devront rester opérationnelles (accès, activité, fonctionnement technique), et plus particulièrement à proximité des plateaux en travaux :

- En plateau H0 : l'activité de laboratoire relais sera maintenue, ainsi que l'accès pour livraisons situé à proximité.
- En plateau F3 : les fonctionnalités existantes hors pièce en travaux seront maintenues.
- A proximité du plateau F2 : la chirurgie ambulatoire située en plateau F1, l'accueil et les admissions en plateau F0, ainsi que l'activité des services limitrophes ne seront pas modifiés (notamment l'ensemble du plateau technique en bâtiment C et ses accès par la tour TO).